

Een praktijk die al sinds jaar en dag bezig is met innovaties in de zorg, Huisartsen Medisch Centrum Putstraat Landgraaf. Waar deze innovaties in eerst instantie op individueel niveau plaatsvonden, worden er door het PlusPraktijken project pilots en innovaties opgepakt in samenwerking met andere praktijken. Een winst voor zowel het team als de patiënten.

Op ontdekkingstocht

Binnen de huisartsenpraktijk in Landgraaf hebben ze het PlusPraktijken project ervaren als een ontdekkingstocht. Een tocht met mooie resultaten als uitgangspunt. "Ik heb het PlusPraktijken project als heel leerzaam ervaren, waarbij we door de jaren heen hebben ontdekt wat wel werkt en wat niet", aldus Luc Harings, huisarts. Een visie die gedeeld wordt door praktijkmanager Judith Steuns. "Binnen onze praktijk staat innovatie hoog in het vaandel. Om deze reden zijn wij heel open het PlusPraktijken project in gegaan", zo vult Judith aan.

Een patiëntgerichte benadering

De nieuwe aanpak die is voortgekomen uit het PlusPraktijken project heeft de huisartsenpraktijk een aantal mooie veranderingen gebracht. "Wat we nu



*In gesprek met Luc Harings & Judith Steuns

anders doen dan vijf jaar geleden is onze benadering van patiënten. Dit klinkt misschien heel basaal, omdat dit vaak gezien wordt als hét fundament van de gezondheidszorg. Toch is onze manier van denken veranderd. Vandaag de dag gaan we veel dieper in gesprek met onze patiënten over de verwachtingen en het beleid van ons huisartsen. Vanuit hier wordt er vervolgens een gezamenlijke keuze gemaakt die het beste bij de patiënt past", zo vertelt Harings. "Het voornaamste wat onze patiënten van deze verandering merken, is het gegeven dat we veel meer in gesprek gaan met de patiënt. Het is een gemeenschappelijk proces, waardoor de patiënt zich veel meer betrokken voelt. Samen kom je tenslotte toch verder dan alleen", aldus Harings.

Speeddaten

Er zijn twee onderdelen van het project waar toekomstige huisartsen zeker aan moeten deelnemen wanneer het aan Judith ligt. "Tijdens netwerkbijeenkomsten werden best practices en floppers aan elkaar gepresenteerd, waarbij je de tijd had om elkaar te leren kennen. Bij de beleidsdag

hebben we deelgenomen aan speeddates. Gedurende 5 minuten kon men elkaar vragen stellen over hun best practices. Dit leverde inspiratie voor ons op." Buiten het organiseren van een speeddate sessie heeft de praktijkmanager uit Landgraaf nog een andere tip voor praktijken uit andere regio's die aan de slag willen gaan met een soortgelijk concept als het PlusPraktijken project. "Wanneer ik het project in één zin zou moeten samenvatten, zou ik zeggen dat het project de kracht van het collectief laat zien. Samen met het gehele team hebben we de handschoen opgepakt en de zorg naar een nieuw level gebracht. Deze samenwerking is van cruciaal belang om het proces te laten slagen", aldus Steuns.

**Huisartsen Medisch
Centrum Putstraat
Landgraaf**
De kracht van het collectief