

Samen beslissen 10 tips





Samen beslissen: 10 tips

Samen beslissen houdt in dat zorgverleners en patiënten samen keuzes maken in gezondheid en zorg. Dit leidt tot beter geïnformeerde patiënten, meer vertrouwen in en tevredenheid over de behandeling, meer therapietrouw. Samen beslissen vraagt van de zorgverleners een meedenkende en coachende stijl van communiceren. Hoe pak je dat aan? Deze 10 tips helpen je op weg:

- 1** Blijf alert en kritisch op je communicatie en handelen.
- 2** Kijk naar de patiënt en heb oog voor de oplossing zoals de patiënt deze ziet.
- 3** Geef vooral informatie.
- 4** Luister, laat de patiënt praten en laat stiltes vallen.
- 5** Overtuig jezelf ervan dat de ene patiënt niet de andere is. Er is niet één oplossing voor iedereen.
- 6** Besef dat het om afwegingen van kosten en baten gaat. De baten kunnen per persoon heel anders zijn. Hier moet je gevoel voor krijgen.
- 7** Zoek naar wat de patiënt wil: waar zitten voor hem de pijnpunten? Wat zijn de voorkeuren van de patiënt?
- 8** Kijk goed waar patiënten tegen aanlopen en sluit hierop aan.
- 9** Maak de diverse opties toegankelijk en bied ze aan.
- 10** Durf je kwetsbaar op te stellen en ongelijk te krijgen.

wil je meer informatie over Samen beslissen zie:

> Bron: <http://www.kennispleinchronischezorg.nl/eerstelijnsamen-beslissen-introductie.html>

> Bron: <http://zelfzorgondersteund-instrumentenkiezer.nl>