

Toen de medewerkers van Welzijns Medisch Centrum Bocholtz lucht kregen van het PlusPraktijken project, werd er geen moment gearzeld. Ze moesten en zouden hieraan deelnemen. Een innovatief project dat eraan heeft bijgedragen dat niet alleen de patiënten en de specialisten dichterbij elkaar zijn toe gegroeid, maar ook het team zelf is een stuk hechter geworden.

# Welijns Medisch Centrum Bocholtz

Een plus op je werk



## Samen werkt

Het fundament van het PlusPraktijken project is het samenwerken met andere partijen. Je eigen bevindingen delen met specialisten uit een andere praktijk. Iets wat in Bocholtz gedurende het traject als heel waardevol is ervaren. “We hebben al sinds 1989 een samenwerkingsverband met andere partijen binnen de eerstelijnszorg. Het concept van de PlusPraktijken sloot aan bij onze visie over samenwerken. We willen een stukje tunnelvisie voorkomen. Dan is het heel prettig om je eigen kennis en ervaringen door middel van netwerkbijeenkomsten voor te kunnen leggen aan andere huisartsen”, aldus Judith Pleunis, huisarts.

Deelname aan het PlusPraktijken project heeft er niet alleen voor gezorgd dat de samenwerking met zorgpartijen buiten Bocholtz werd verbeterd. Ook binnen de praktijk is er het een en ander positief veranderd. “Er wordt nu veel meer gekeken

naar de gehele gelaagdheid van de organisatie. Iedereen binnen de praktijk wordt betrokken bij alle ontwikkelingen en krijgt de kans om deel te nemen aan nascholingen”, zo begint Juulke Lamberts, praktijkmanager. Juulke is in maart 2020 begonnen als manager van de PlusPraktijk in Bocholtz en heeft dus enkel het laatste jaar van het PlusPraktijken project meegekregen. Toch werd haar al snel duidelijk dat het er nu anders aan toegaat dan vóór het PlusPraktijken project. “We hebben de afgelopen periode zeer veel geleerd als team. Heel veel informatie en kennis werd voorheen vooral gedragen door de huisartsen binnen de praktijken. Nu wordt alle informatie teambreed gedragen. We moeten de kennis waarover ieder individu beschikt, delen met elkaar. Dat is het allerbelangrijkste”, aldus de kersverse praktijkmanager.

“We hebben de afgelopen periode zeer veel geleerd als team.”

## Positieve gezondheid

Het bieden van 'de juiste zorg op de juiste plek' is een standpunt dat je de laatste jaren steeds vaker hoort binnen de zorgsector. Ook huisarts Judith hecht hier binnen haar vak veel waarde aan. "De laatste jaren zijn we ons meer gaan richten op wat de patiënt belangrijk vindt. We willen onze patiënten niks opleggen, maar juist achterhalen wat de motivatie is van de patiënt om een bezoek te brengen aan onze praktijk. Samen met de patiënt verhelderen we de zorgvraag en formuleren we de doelstellingen van de patiënt", zo vertelt Judith.

Binnen Welzijns Medisch Centrum Bocholtz noemen ze dit ook wel het stukje positieve gezondheid. Iets dat van de grond is gekomen door onder andere het in huis halen van verschillende specialismen. "Eén keer in de twee weken werken er een internist en psychiater bij ons op locatie. Dat betekent dat onze patiënten

"Dat is voor mij echt een stukje dubbele winst."

hiervoor niet meer naar het ziekenhuis hoeven. Iets dat door onze patiënten als zeer prettig wordt ervaren. Je huisarts voelt toch altijd nét iets vertrouwder en dichterbij", aldus Juulke. Toch zijn het niet alleen de patiënten die heel blij zijn met deze ontwikkeling. Ook

het team van huisartsen, waar Judith onderdeel van uitmaakt, hecht veel waarde aan deze verandering. Zo vertelt Judith: "Door een specialist mee te laten kijken, is de patiënt sneller geholpen én wij als huisartsen leren bij. Dat is voor mij echt een stukje dubbele winst. Dit in combinatie met dat we nu PlusPraktijk genoemd worden, voelt voor mij echt als een plus op mijn werk".



**"We werken nu veel meer in overleg met in plaats van over de patiënt."**

- Judith Pleunis