

# Medisch Centrum Simpelveld

Voorop willen lopen in innovatie



Binnen de huisartsenpraktijk in Simpelveld willen ze graag voorop lopen in innovatie en continue blijven verbeteren. Voor hen een goede reden om vol overgave deel te nemen aan het PlusPraktijken project. Een project waarbij bewustwording en kennisdeling centraal staan met als einddoel het verbeteren van kwaliteit van zorg voor de patiënt.

## Kwaliteitsverbetering

Het PlusPraktijken project is een project dat verschillende doelstellingen kent. Een van deze doelstellingen is het uitbreiden van kennis en kunde door middel van nascholingen. Iets waar ze in Simpelveld zeker de vruchten van plukken. “Er werden verschillende nascholingen gefaciliteerd waaraan zowel huisartsen als assistentes hebben deelgenomen. Het volgen van deze scholingen lieten een duidelijke kwaliteitsverbetering zien”, zo begint Juulke Lamberts, praktijkmanager. Een ontwikkeling die ook daadwerkelijk leefde binnen de praktijk. “Wat erg goed is om te zien, was dat artsen en assistentes de opgedane kennis van de scholingen deelden tijdens de overleggen hier op de praktijk. Zo heeft uiteindelijk iedereen binnen de praktijk profijt van deze nascholingen”, aldus Lamberts.

Een andere belangrijke doelstelling is uiteraard het verbeteren van de kwaliteit voor de patiënt. Hier draagt o.a. de eerdergenoemde nascholing aan bij, maar dat is lang niet alles wat ze er in Simpelveld aan doen om de patiënt een vertrouwd gevoel te geven. “We proberen onze patiënten nu een stuk langer in onze praktijk te houden. Voorheen zou er sneller een doorverwijzing naar de tweedelijnszorg hebben plaatsgevonden, maar door het in huis halen van verschillende disciplines, is dit simpelweg niet meer nodig”, zo vertelt Harry Schiffelers, huisarts. Een verandering die ook duidelijk merkbaar is binnen de patiëntengroep zelf. “We krijgen regelmatig terugkoppeling van onze patiënten dat ze tevreden zijn met onze manier van werken, dat ze de kwaliteit van zorg goed vinden en dat alle medewerkers hier in Simpelveld ook echt betrokken zijn. Een beter compliment kunnen we natuurlijk niet krijgen”, aldus Schiffelers.

### E-zorg

Binnen het PlusPraktijken project hebben er verschillende interventies plaatsgevonden. Eén van de interventies die vandaag de dag volledig is ingebed binnen Medisch Centrum Simpelveld is het stukje e-zorg. “Onze patiënten kunnen tegenwoordig bij ons terecht via de website of via de app. Hier kunnen ze o.a. een afspraak maken of een vraag stellen per mail”, zo vertelt Juulke. Een innovatieve ontwikkeling die het team in Simpelveld absoluut adviseert aan andere praktijken in de regio en daar buiten. “Ik denk dat je ontzettend veel winst kunt behalen door het toepassen van e-services. Het vergt een andere manier van werken, maar is efficiënter voor zowel de patiënt als voor ons huisartsen zelf”, vult Harry aan.



## Toekomstperspectief

Het PlusPraktijken project loopt op z'n eind. Toch hopen ze in Simpelveld dat het hier niet stopt. “We zien het project als een aanzet tot een nieuwe manier van werken die we vanaf hier individueel verder moeten oppakken”, zo vertelt Schiffelers.

In Simpelveld zijn ze dan ook vastberaden om door te pakken, mits ze de juiste nazorg krijgen. “Wat ik gedurende het project als zeer prettig heb ervaren, is het visueel maken van alle bevindingen door de projectgroep van HuisartsenOZL. Om de zoveel tijd werden er cijfers gedeeld. Cijfers die je met de neus op de feiten drukten en inzicht gaven in of we wel of niet op de juiste weg waren. Ik hoop dat we in de toekomst toegang blijven houden tot deze cijfers zodat we kunnen bijsturen waar nodig en zo het beste in onszelf en onze praktijk naar boven kunnen halen”, aldus Lamberts.

\*In samenwerking met Harry Schiffelers & Juulke Lamberts