

Medisch Centrum West Kerkrade

Toegankelijke zorg voor
iedereen



De start van het PlusPraktijken project viel samen met de overname van Medisch Centrum West Kerkrade. Een absolute uitdaging. Toch heeft het team in West Kerkrade er alles aan gedaan om het project te omarmen met een innovatief karakter voor de gehele praktijk als uitkomst.

Innovatieve zorg

Toen Donna de vraag werd gesteld of ze deel wilde nemen aan het PlusPraktijken project heeft ze geen moment getwijfeld. “Ik geloof er sterk in dat door het integreren van innovatie de zorg toegankelijk wordt en blijft voor de kwetsbare doelgroepen hier uit de wijk”, zo begint Donna Lenders, huisarts. Een visie die door het PlusPraktijken project alleen nog maar sterker is geworden. “Door het project zijn we erachter gekomen dat je door te innoveren de zorg dichterbij de patiënt brengt. Hét bewijs dat innovatie

nodig is om de zorg toegankelijk te houden voor alle patiënten”, aldus Lenders.

Eén team, één taak

Het project heeft gedurende de looptijd van het gehele team aanpassingsvermogen geeïst. “Door het PlusPraktijken project hebben we ervaren dat je door middel van transparantie en een kritische blik de kwaliteit zichtbaar weet te verbeteren”, zo vertelt Donna. Een nieuwe manier van werken die de sfeer op de werkvloer absoluut ten goede is gekomen.

“Het werkplezier is zichtbaar toegenomen. Iedereen is meer open, eerlijker en is bereid om te spiegelen wanneer nodig. Dit heeft niet alleen gezorgd voor het realiseren van betere kwalitatieve zorg, maar ook voor het hechter worden van ons gehele team.”

Iets waar Ina Veninga, praktijkondersteuner, zich zonder aarzelen bij aansluit. “Wanneer ik het

“Dit heeft niet alleen gezorgd voor het realiseren van betere kwalitatieve zorg, maar ook voor het hechter worden van ons gehele team.”

project in één zin zou moeten samenvatten, zou ik zeggen dat het absoluut een geslaagd project is voor zowel de patiënt als voor onze huisartsenpraktijk zelf”, zo begint Veninga.

“Het is een innovatief project geweest dat de samenwerking met collega’s uit andere

praktijken heeft bevorderd en daarnaast ook heeft bijgedragen aan meer persoonsgerichte zorg voor de cliënten in de praktijk”, aldus Ina.

Met name binnen de ouderenzorg en de palliatieve zorg zijn er in West Kerkrade grote stappen gezet. “We hebben voor de ouderenzorg echt een stevig fundament gelegd. Mensen worden meer thuis bezocht, waardoor de zorg vanzelfsprekend ook verbetert”, zo stelt de praktijkondersteuner. Maar dat is nog niet alles. “Ook de palliatieve zorg begint langzaam al goede vormen te krijgen. Allebei ontwikkelingen die ten goede komen aan zowel de patiënt als de huisarts”, aldus Veninga. Iets waar het uitbreiden van de praktijk een belangrijke rol in heeft gespeeld. “We hebben meer specialisten naar onze praktijk gehaald. Denk aan een psychiater, internist en een specialist ouderenzorg. Hierdoor is niet alleen de reguliere zorg, maar ook de specialistische zorg toegankelijker geworden. Iets wat bij ons intern als een enorme winst wordt ervaren”, zo sluit Donna af.



“Wanneer ik het project in één zin zou moeten samenvatten, zou ik zeggen dat het absoluut een geslaagd project is voor zowel de patiënt als voor onze huisartsenpraktijk zelf”

– Ina Veninga