



Van efficiëntie tot prettiger samenwerken tot het beter inrichten van de zorg. Binnen Huisartsenpraktijk Hulsberg hebben ze het PlusPraktijken project ervaren als een overstijgend project dat meerdere positieve uitkomsten kent. Iets wat waarschijnlijk nooit zo was geweest zonder een team dat zich zonder te aarzelen heeft samengepakt om van dit project een daverend succes te maken.



Terug naar de essentie **Huisartsenpraktijk Hulsberg**

Maatwerk

In Hulsberg omschrijven ze de opstart van het PlusPraktijken project als rommelig. Toch zijn ze zich ervan bewust dat het project zonder de constante bijsturing nooit zo'n succes was geweest. "Het project bestaat uit verschillende onderdelen, de interventies. De eerste maanden liepen al deze interventies door elkaar. Na een tijdje werden deze interventies afgestemd op iedere praktijk. Het werd maatwerk. Vanaf dat moment begon het project direct zijn vruchten af te werpen", zo begint John Dellevoet, huisarts. "We zaten op de goede weg. Dat voelde je aan alles. Zo werden nieuwe projecten sneller geïmplementeerd, maar ook het uitwisselen van onderlinge inzichten verliep gesmeerd", aldus Dellevoet.

Het nieuwe werken

Naast het sparren met andere praktijken is er ook een hele nieuwe manier van werken geïntegreerd in Hulsberg. "Een verandering die wij altijd al wilde doorvoeren, was het digitaliseren van de zorg. Iets wat

door het coronavirus in sneltreinvaart is doorgevoerd met als uitkomst een breder aanbod aan spreekuur mogelijkheden, minder lange wachttijden en daarnaast ook het toevoegen van een stukje efficiëntie voor de werkende doelgroep”, zo vertelt Brenda Corvers, praktijkondersteuner. Een verandering die volgens Brenda leidt tot de essentie van het huisartsen vak. “Deze ontwikkeling maakt dat een huisarts weer kan functioneren hoe hij in de basis moet functioneren. Het leveren van de juiste zorg op het moment dat de patiënt dit het hardste nodig heeft”, aldus Corvers.

Plan – Do – Check – Act

Toch is deze nieuwe manier van werken lang niet alles wat het PlusPraktijken project de praktijk in Hulsberg heeft opgeleverd. “We hebben onze ouderenzorg flink uitgebreid, we hebben de zorg rondom het atriumfibrilleren in kaart gebracht en we zijn medicatie doelmatiger gaan voorschrijven”, zo stelt Corvers. Iets wat ze zonder het PlusPraktijken project waarschijnlijk nooit inzichtelijk hadden gekregen. “De plan-do-check-act methode rondom het project sprak mij ontzettend aan. Door het zien van de cijfers en het constante evalueren zie je de daadwerkelijke verbetering. Iets wat mijzelf maar ook het team ontzettend heeft gemotiveerd.”

Kennisdeling

Dat het in Hulsberg om een meer dan gemotiveerd team ging, blijkt ook wel uit de lovende woorden van John.

“Ik heb dit project als één van de betere projecten ervaren waar ik de afgelopen jaren onderdeel van ben geweest.”

“Ik heb dit project als één van de betere projecten ervaren waar ik de afgelopen jaren onderdeel van ben geweest. Dit komt met name door de deelnemende praktijken die stuk voor stuk bereid waren om informatie en inzichten te delen om zo samen het verschil te kunnen maken.

Het gehele project heeft in het teken gestaan van het gezamenlijke belang. Iets wat ik persoonlijk als zeer positief heb ervaren.”

“Deze ontwikkeling maakt dat een huisarts weer kan functioneren hoe hij in de basis moet functioneren. Het leveren van de juiste zorg op het moment dat de patiënt dit het hardste nodig heeft”

– Brenda Corvers

*In samenwerking met Brenda Corvers & John Dellevoet