



Huisartsenpraktijk De Wit was als een van de eerste praktijken betrokken bij het PlusPraktijken project. Een project dat door het team beschreven wordt als een uitermate geslaagd project voor zowel patiënten, praktijken als verzekeraars. Het is voor De Wit en zijn team dan ook vanzelfsprekend dat het project hier niet stopt, maar succesvol uitgerold zal worden over andere praktijken in de regio.

### Spiegelinformatie

Binnen Huisartspraktijk De Wit zijn de veranderingen die het PlusPraktijken project heeft opgeleverd duidelijk zichtbaar. “Er zijn talloze dingen die we de afgelopen vijf jaar anders zijn gaan doen. We zijn geaccrediteerd, we hebben onderzoek gedaan binnen ons patiëntenbestand en we hebben de kwaliteit van zorg voor onszelf vastgelegd. Daarnaast hebben we vandaag de dag ook meer aandacht voor onze patiënten. Er wordt veel meer vanuit gezamenlijk overleg bepaald wat de vervolgstappen moeten zijn. Een prettige manier van samenwerken voor ons als huisartsen maar ook zeker voor de patiënt”, zo stelt Bram de Wit, huisarts. Ook voor praktijkmanager Ria Smeets geldt dat het PlusPraktijken project een aantal positieve nieuwe inzichten heeft opgeleverd, met één inzicht in het bijzonder. “Wat naar mijn mening de grootste winst is, is het spiegelen van informatie. Dit doen we zowel binnen onze eigen praktijk als met andere praktijken samen. Het project dwingt je als het ware om kritisch naar jezelf te kijken. Vanuit hier kun je dan vervolgens weer vooruit gaan, want stilstaan is geen optie”, aldus Ria.

# Huisartspraktijk De Wit Heerlen

Stilstaan is geen optie



**“Begin klein, boek succes en werk vanuit daar verder. Alleen dan levert het je echt wat op.”**

– Ria Smeets

## Work in progress

Het PlusPraktijken project bestond uit verschillende interventies waarvan de praktijken zelf mochten bepalen of ze er wel of niet mee aan de slag gingen. Een aantal van deze interventies hebben de afgelopen jaren een duidelijke vorm aangenomen binnen de huisartspraktijk in Heerlen. “Eén interventie die we binnen onze praktijk zeer sterk hebben ingezet is Advanced Care Planning. Hierbij ga je in een zeer vroeg stadium levenseinde gesprekken voeren met patiënten. Voorheen zouden zulke onderwerpen nooit zo vroeg besproken worden, maar door dit wel te doen merken we dat zowel de patiënten als de huisartsen veel meer rust hebben”, zo vertelt Ria. Toch zijn er volgens Ria ook interventies die nóg beter geïmplementeerd dienen te worden. “Tegenwoordig vinden er al heel veel praktische zaken online plaats; het inplannen van afspraken, digitaal vragen stellen, het doorsturen van foto’s etc. Toch ben ik van mening dat de mix van telefoneren, videobellen en fysiek contact nog beter kan worden ingezet.”

## Blijf bij jezelf

Een grote valkuil binnen het PlusPraktijken project kan zijn om te hard van stapel te willen lopen. Iets waar zowel Ria als Bram toekomstige deelnemers voor willen behoeden. “Ik zou aanraden om vooral te beginnen met één of twee doelstellingen. Begin

**“Als je de kans krijgt, meld je dan zeker aan. Je krijgt er ontzettend veel voor terug.”**

klein, boek succes en werk vanuit daar verder. Alleen dan levert het je echt wat op”, aldus Ria. Iets waar Bram zich naadloos bij aansluit. “Als je de kans krijgt, meld je dan zeker aan. Je krijgt er ontzettend veel voor terug. Wel wil ik alle

praktijken aanraden om dicht bij jezelf te blijven. Welke vraagstellingen heb je? Wat wil je verbeteren voor jou en je patiënten? Wat zijn knelpunten? Zet dit voor jezelf op een rijtje en ga er dan helemaal voor!”